Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Nevico B.V. doet, op alle overeenkomsten die Nevico B.V. sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien. Een en ander voor zover Nevico B.V. aanbieder dan wel opdrachtnemer is.

1.2. Nevico B.V. wordt aangeduid als opdrachtnemer. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.

1.3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 2: Aanbiedingen

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot 10 werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.

2.2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer informatie verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

2.3. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.

Artikel 3: Geheimhouding

3.1. Alle door of uit naam van opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.

3.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd.

3.3. Indien opdrachtgever een van de in de lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,–. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

3.4. Opdrachtgever moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van opdrachtnemer, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,– per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4: Adviezen en verstrekte informatie

4.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van opdrachtnemer die niet direct betrekking hebben op de opdracht.

4.2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer informatie verstrekt, mag opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.

4.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door opdrachtnemer te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

Artikel 5: Levertijd / uitvoeringsperiode

5.1. Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.

5.2. De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

5.3. Als er sprake is van:

a) andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;

b) meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;

c) opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

5.4. Behoudens tegenbewijs door opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.

5.5. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt of schade die opdrachtnemer lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.

5.6. Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

Artikel 6: Levering en risico-overgang

6.1. Levering vindt plaats op het moment dat opdrachtnemer de zaak op zijn bedrijfslocatie, dan wel de bedrijfslocatie van opdrachtgever ter beschikking stelt aan opdrachtgever en aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.

6.2. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

6.3. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 7: Prijswijziging

7.1. Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen. Voor software-abonnementen gaat een in de specifieke overeenkomst voor de lopende abonnementsperiode vastgelegde prijs voor. Een nieuwe abonnementsprijs geldt uitsluitend overeenkomstig de in die overeenkomst vastgelegde afspraken over prijsaanbod en verlenging.

Artikel 8: Overmacht

8.1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

8.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door opdrachtnemers ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan opdrachtgever afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale

infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

8.3. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de overmachtsituatie is vervallen, komt opdrachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.

8.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtsituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door opdrachtnemer.

8.5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 9: Omvang van het werk

9.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.

9.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het werk niet:

a) grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;

b) het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;

c) maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;

d) afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;

e) verticaal en horizontaal transport;

Artikel 10: Meerwerk

10.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:

a) er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;

b) de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;

c) geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.

10.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 11: Uitvoering van het werk

11.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

a) gas, water, elektriciteit en internet;

b) verwarming;

c) afsluitbare droge opslagruimte;

d) op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

11.2. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van opdrachtnemer, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

11.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, is opdrachtgever gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

Artikel 12: Oplevering van het werk

12.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:

a) als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;

b) als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

c) als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;

d) als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

12.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

12.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

12.4. Goedkeuring per e-mail geldt als schriftelijke goedkeuring en heeft betrekking op de overeengekomen functies, configuratie en ingebruikname. Een afzonderlijk formeel test- of acceptatietraject maakt uitsluitend deel uit van de opdracht indien dit schriftelijk is overeengekomen. Regulier onderhoud en reguliere updates gelden niet als een afzonderlijke projectoplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De overeengekomen ingangsdatum, factureringsmomenten en betalingsverplichtingen worden door deze opleveringsregeling niet gewijzigd.

12.5. Automatische procesingrepen worden pas geactiveerd nadat de daartoe door opdrachtgever aangewezen bevoegde projectverantwoordelijke daarvoor schriftelijk akkoord heeft gegeven. Ingebruikname, stilzwijgen of het verstrijken van een termijn vervangt dit akkoord niet. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen toezicht, kwaliteitsprocessen, besluitvorming en veilige inrichting en bediening van zijn productieomgeving. Schriftelijke goedkeuring laat de eigen wettelijke verplichtingen van opdrachtnemer onverlet.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 14, alsnog na te komen. Voor zover nakoming nog mogelijk is, stelt opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke, met een voldoende concrete omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn voor herstel. Deze hersteltermijn geldt niet voor zover nakoming blijvend onmogelijk is of de wet geen ingebrekestelling vereist.

13.2. Behoudens het bepaalde in artikel 13.3 is de totale verplichting van opdrachtnemer tot vergoeding van schade, ongeacht de grondslag, voor alle aanspraken uit of in verband met een overeenkomst gezamenlijk beperkt tot 15% van de overeengekomen opdrachtsom, exclusief btw. Indien de overeenkomst bestaat uit afzonderlijk geprijsde, zelfstandig te onderscheiden onderdelen of deelleveringen, wordt deze grens berekend over de opdrachtsom van het onderdeel of de deellevering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of over de gezamenlijke opdrachtsommen van de betrokken onderdelen of deelleveringen. De overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid blijven van toepassing.

13.3. Voor schade die verband houdt met een software-abonnement is de totale verplichting van opdrachtnemer tot schadevergoeding voor alle aanspraken gezamenlijk per contractjaar beperkt tot 50% van de voor dat contractjaar overeengekomen abonnementsvergoeding, exclusief btw, voor het betrokken systeem. Bij meerdere betrokken systemen wordt de grens berekend over hun gezamenlijke abonnementsvergoedingen. Onder een contractjaar wordt verstaan iedere opeenvolgende periode van twaalf maanden vanaf de ingangsdatum van het abonnement; bij een kortere overeengekomen looptijd wordt uitsluitend de vergoeding voor die kortere periode in aanmerking genomen. Aanspraken uit dezelfde gebeurtenis of een reeks samenhangende gebeurtenissen worden gezamenlijk toegerekend aan het contractjaar waarin de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond. De overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid blijven van toepassing.

13.4. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

a) indirecte schade en gevolgschade, waaronder stagnatieschade, productiestilstand, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, afkeur, verspilling, herwerk, terugroepkosten, verlies of beschadiging van gegevens, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Deze schadeposten zijn ook uitgesloten wanneer zij als directe schade worden aangemerkt of voortvloeien uit een onterechte, vertraagde of uitgebleven detectie of processtop;

b) opzichtschade. Onder opzichtschade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;

c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer.

Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.

13.5. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

13.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door opdrachtnemer geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken. Opdrachtgever is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

13.7. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of de met de leiding van zijn bedrijf belaste personen, of voor zover beperking of uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 14: Garantie en overige aanspraken

14.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat opdrachtnemer voor een periode van twee maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende leden nader wordt uitgewerkt. Deze garantietermijn ziet op de opgeleverde prestatie, waaronder een eenmalig geleverd systeem of uitgevoerd project, en beperkt niet de afzonderlijk overeengekomen verplichtingen tot doorlopend onderhoud, updates of ondersteuning gedurende een abonnement of onderhoudsovereenkomst.

14.2. Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.

14.3. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.

14.4. Kiest opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

14.5. Onderdelen of materialen die door opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden.

14.6. Voor rekening van opdrachtgever komen: a) alle transport- of verzendkosten; b) kosten voor demontage en montage; c) reis- en verblijfkosten en reisuren.

14.7. Opdrachtnemer is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Voor zover de overeenkomst voor opschorting van de betrokken dienstverlening bij betalingsachterstand een specifieke aanmaning of hersteltermijn voorschrijft, volgt opdrachtnemer die procedure.

14.8. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:

a) normale slijtage;

b) onoordeelkundig gebruik;

c) niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;

d) installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;

e) gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;

f) gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

14.9. Geen garantie wordt gegeven op:

a) geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;

b) het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;

c) onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

14.10. Het bepaalde in lid 3 tot en met 9 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 15: Klachtplicht

15.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd.

15.2. Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 16: Niet afgenomen zaken

16.1. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.

16.2. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.

16.3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

16.4. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 of 2 van dit artikel is opdrachtgever, nadat opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan opdrachtnemer per overtreding een boete verschuldigd van € 250,– per dag met een maximum van € 25.000,–. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 17: Betaling

17.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

17.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.

17.3. Als opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van opdrachtnemer om inbetalinggeving.

17.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.

17.5. Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als: a) een betalingstermijn is overschreden; b) opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 16; c) het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd; d) beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd; e) opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd; f) opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

17.6. Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan opdrachtnemer verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop opdrachtgever de geldsom heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

17.7. Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen hebben aan opdrachtgever. Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

17.8. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,–.

Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):

- over de eerste € 3.000,– 15%

- over het meerdere tot € 6.000,– 10%
- over het meerdere tot € 15.000,– 8%
- over het meerdere tot € 60.000,– 5%
- over het meerdere vanaf € 60.000,– 3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

17.9. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 18: Zekerheden

18.1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

18.2. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever: a) niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met opdrachtnemer; b) vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

18.3. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

18.4. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

18.5. Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

18.6. Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij van opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

Artikel 19: Rechten van intellectuele eigendom

19.1. Opdrachtnemer wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Opdrachtnemer heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.

19.2. Opdrachtnemer draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever.

19.3. Bij levering van computerprogrammatuur wordt de broncode niet aan opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen systeem en de overeengekomen toepassingscontext.

Indien de programmatuur zonder software-abonnement tegen een eenmalige vergoeding wordt geleverd, verkrijgt opdrachtgever na volledige betaling een eeuwigdurend gebruiksrecht op de bij oplevering geleverde versie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit gebruiksrecht omvat geen aanspraak op toekomstige updates, nieuwe versies, onderhoud, ondersteuning of online diensten, tenzij deze afzonderlijk zijn overeengekomen. Overeengekomen en wettelijk geldende herstelverplichtingen blijven onverlet.

Indien het gebruiksrecht onderdeel is van een software-abonnement, geldt het uitsluitend gedurende de overeengekomen abonnementsperiode. Bij beëindiging eindigt dit gebruiksrecht overeenkomstig de toepasselijke abonnementsafspraken, ook wanneer de programmatuur op hardware van opdrachtgever is geïnstalleerd.

Overdracht of sublicentiëring van het gebruiksrecht is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt. Verkoop of overdracht van hardware leidt op zichzelf niet tot overdracht van het gebruiksrecht.

19.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 20: Overdracht van rechten of verplichtingen

20.1. Opdrachtgever mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer overdragen en mag zijn rechten niet zonder die toestemming verpanden. Dit verbod geldt niet voor geldvorderingen waarvoor uitsluiting van overdraagbaarheid of verpandbaarheid op grond van artikel 3:83 lid 3 BW niet is toegestaan. Voor zover wettelijk toegestaan heeft het verbod goederenrechtelijke werking.

Artikel 21: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

21.1. Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij opdrachtnemer hiermee schriftelijk instemt of opdrachtgever daartoe op grond van de specifieke

overeenkomst of dwingend recht bevoegd is. Bij instemming met een opzegging of annulering waarvoor opdrachtgever geen zelfstandig beëindigingsrecht heeft, is opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor opdrachtnemer uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs. Deze annuleringsvergoeding geldt niet bij het reguliere einde of het niet verlengen van een software-abonnement.

21.2. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door opdrachtnemer te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die opdrachtnemer naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

Artikel 22: Duur, Opzegging en Verlenging van Software-Abonnementen

22.1. Dit artikel geldt uitsluitend voor software-abonnementen. De looptijd, verlenging, opzegging en beëindiging worden bepaald door de specifieke abonnementsovereenkomst. Verlenging vindt uitsluitend schriftelijk plaats, tenzij in die overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

22.2. Tussentijdse opzegging is uitsluitend mogelijk voor zover de specifieke overeenkomst of dwingend recht daarin voorziet. Een beroep op ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming geschiedt met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke en overeengekomen vereisten.

22.3. Bij beëindiging van het software-abonnement eindigen het daaraan verbonden gebruiksrecht en het recht op de bijbehorende ondersteuning, updates en online diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever verleent de in de overeenkomst afgesproken medewerking aan deactivering of verwijdering van de abonnementssoftware. Beëindiging van een abonnement beëindigt niet een afzonderlijk, na eenmalige levering verkregen eeuwigdurend gebruiksrecht op de geleverde softwareversie. Voor bewaring en gebruik van gegevens gelden artikel 24 en de specifieke overeenkomst. Behoudens andersluidende afspraken of wettelijke verplichtingen is opdrachtnemer niet verplicht na beëindiging gegevens voor opdrachtgever te bewaren. Openstaande betalingen blijven verschuldigd overeenkomstig de overeenkomst.

Artikel 23: Onderhoud, Updates en Ondersteuning

23.1. Onderhoud, updates en bugfixes worden uitsluitend geleverd voor zover deze onderdeel zijn van de overeenkomst. Binnen die overeengekomen dienstverlening zal opdrachtnemer zich inspannen om de geleverde software te onderhouden en, waar nodig, te voorzien van updates en bugfixes. Een eenmalige levering van een systeem of software omvat op zichzelf geen doorlopend onderhoud, toekomstige updates, ondersteuning of online diensten. Overeengekomen en wettelijk geldende herstelverplichtingen blijven onverlet.

Updates en bugfixes worden naar eigen inzicht van opdrachtnemer doorgevoerd en kunnen functionele, technische of beveiligingsverbeteringen omvatten.

Opdrachtnemer is niet verplicht om specifieke updates of nieuwe functionaliteiten te leveren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Opdrachtgever heeft geen recht op compensatie indien een update een tijdelijke verstoring van de functionaliteit of een aanpassing in het gebruik met zich meebrengt.

23.2. De omvang, kanalen, bereikbaarheid en eventuele aanvullende werkzaamheden van de ondersteuning worden bepaald door de overeenkomst. Voor zover daarin niet anders is bepaald, biedt opdrachtnemer de overeengekomen ondersteuning op basis van redelijke inspanningen en binnen reguliere werktijden (maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd feestdagen).

Voor zover niet anders is overeengekomen, omvat ondersteuning hulp bij installatie en gebruik van de software. Correctief onderhoud, probleemoplossing, updates en modelverbeteringen vallen onder de dienstverlening indien en voor zover deze in de overeenkomst zijn opgenomen. Problemen door verkeerd gebruik, aanpassingen door derden of externe factoren zoals netwerkinfrastructuur of hardwarestoringen vallen daarbuiten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Ondersteuning wordt uitsluitend verleend aan door opdrachtgever aangewezen contactpersonen en via de door opdrachtnemer vastgestelde communicatiekanalen.

Voor ondersteuning buiten de standaard dienstverlening kan opdrachtnemer kosten in rekening brengen.

23.3. Opdrachtnemer geeft geen uptime-garanties en is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid van de software.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor compatibiliteitsproblemen met systemen, netwerken of software van derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de software of de software gebruikt op een niet door opdrachtnemer goedgekeurde manier, vervalt elk recht op ondersteuning en updates.

23.4. Specifieke afspraken in de overeenkomst over onderhoudsmeldingen, beschikbaarheid en de procedure voor opschorting bij betalingsachterstand gaan voor op de algemene bepalingen hierover in deze voorwaarden. Een overeengekomen beschikbaarheidsstreefwaarde vormt geen garantie, tenzij partijen deze uitdrukkelijk als garantie overeenkomen.

Artikel 24: Gegevensbescherming en Verwerkersovereenkomst

24.1. Opdrachtnemer verwerkt zakelijke contactgegevens voor eigen correspondentie, relatiebeheer en administratie als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover opdrachtnemer bij de dienstverlening persoonsgegevens namens opdrachtgever verwerkt als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen vóór aanvang daarvan een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG. Opdrachtgever meldt een dergelijke verwerking vooraf aan opdrachtnemer. Zolang de vereiste afspraken ontbreken, voert opdrachtnemer die verwerking niet uit en mag hij de daarvan afhankelijke werkzaamheden opschorten. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor de AVG-verplichtingen die op grond van haar feitelijke rol op haar rusten.

24.2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de beveiliging, opslag of verwerking van gegevens buiten de overeengekomen specificaties.

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

24.3. Het gebruik en de bewaring van beeldmateriaal, classificatieresultaten, productiedata, metadata en daarvan afgeleide inzichten volgen de daarover in de overeenkomst gemaakte afspraken, waaronder afspraken over uitvoering, beveiliging, analyse, training, validatie, verbetering, doorontwikkeling en bewaring na beëindiging. Voor zover deze afspraken dat toestaan, mag opdrachtnemer niet-persoonlijke of daadwerkelijk geanonimiseerde gegevens, generieke inzichten en modelverbeteringen blijven gebruiken en bewaren. Een verzoek tot verwijdering van gegevens doet geen afbreuk aan overeengekomen intellectuele eigendomsrechten of aan rechtmatig gebruik en behoud van niet-persoonlijke of daadwerkelijk geanonimiseerde inzichten en modelverbeteringen. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt en bewaard voor zover de AVG en eventuele verwerkersafspraken dit toestaan; wettelijke bewaarplichten blijven onverlet.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn gegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 25: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

25.1. Het Nederlands recht is van toepassing.

25.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

25.3. De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.